

TERMO DE RESPONSABILIDADE E GARANTIA DE MÃO DE OBRA

Instalação de peças fornecida pelo cliente

Cliente: _____

CPF: _____

RG: _____

Telefone: _____

E-mail: _____

Aparelho: _____

Marca / Modelo: _____

Defeito informado: _____

Peça fornecida pelo cliente: _____

Data de entrada: // _____

Data prevista para entrega: // _____

CLÁUSULAS E CONDIÇÕES

1. Origem da Peça

Declaro, na qualidade de cliente, que a peça a ser instalada neste serviço foi fornecida por minha parte, sem vínculo com a assistência técnica contratada, que não tem responsabilidade pela procedência, qualidade ou garantia do componente.

2. Garantia do Serviço

A assistência técnica se responsabiliza apenas pela **mão de obra da instalação**, com garantia de funcionamento por um período de **___ dias corridos**, contados a partir da data de entrega. Qualquer defeito na peça é de inteira responsabilidade do cliente.

3. Isenção de Responsabilidade

Estou ciente de que a assistência **não será responsabilizada por falhas, danos, mau funcionamento ou riscos decorrentes da peça fornecida**. Em caso de defeito ou necessidade de troca, será cobrada nova taxa de mão de obra.

4. Avaliação Técnica

A peça foi avaliada visualmente antes da instalação. Entretanto, não é possível garantir a qualidade ou compatibilidade total com o equipamento sem testes aprofundados, que não fazem parte deste serviço.

5. Aceite e Assinatura

Compreendo e aceito todas as condições acima, reconhecendo que fui orientado verbalmente e por escrito sobre os riscos de instalar uma peça externa. Este documento visa resguardar ambas as partes.

Local e data: _____

Assinatura do Cliente: _____

Assinatura do Técnico: _____

Assistência Técnica: _____